



Politica per la QUALITÀ

La Cooperativa Muratori e Cementisti “Faenza” ritiene che una Politica per la QUALITÀ coerente con la propria filosofia aziendale debba mirare alla soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate. In particolare dei Clienti, dei Soci e dei Dipendenti.

Per raggiungere la piena soddisfazione di tutte le parti interessate si è ritenuto opportuno aggiornare il Sistema di Gestione per la QUALITÀ, conformemente alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, in grado di intervenire nei processi aziendali definendone le modalità operative e monitorandone i risultati conseguiti.

I principali obiettivi che si vogliono raggiungere sono:

- Implementare metodologie chiare, semplici e funzionali in relazione alle attività da svolgere;
- Fornire Prodotti e Servizi di qualità adeguata alla necessità del cliente e perfettamente corrispondenti a quanto concordato contrattualmente, ai requisiti impliciti e ai requisiti obbligatori;
- Incrementare il grado di soddisfazione del Cliente;
- Gestire i cantieri secondo principi di ordine, cura delle attrezzature, sicurezza dei lavoratori, professionalità del personale;
- Migliorare l'immagine della Cooperativa ed incrementare la sua competitività.

Tali obiettivi rappresentano un quadro generale di riferimento per la definizione del sistema di indicatori della QUALITÀ, dei relativi obiettivi di miglioramento e dei fattori di valutazione della soddisfazione dei clienti.

In particolare il sistema degli indicatori viene strutturato al fine di monitorare l'adeguatezza dei vari processi aziendali a perseguire gli obiettivi generali di cui sopra.

La Direzione verifica periodicamente, nel corso del riesame, la Politica della QUALITÀ al fine di valutarne l'adeguatezza agli scopi della cooperativa e migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la QUALITÀ.

La Politica della QUALITÀ e gli obiettivi annuali vengono comunicati a tutto il personale attraverso riunioni od affissione dei prospetti nei locali dell'azienda.